

---

**Desarrollo de competencias docentes para la enseñanza intercultural en entornos virtuales**

*Development of teaching competencies for intercultural teaching in virtual environments*

---

Recibido: 8 de enero 2024

Evaluado: 5 de febrero 2024

Aceptado: 29 de marzo 2024

**Chess Emmanuel Briceño Nuñez**

**Autor corresponsal:** chesspiare@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1712-4136>

Universidad de los Andes, Venezuela.

**Como citar**

Briceño, C. E. (2024). Desarrollo de competencias docentes para la enseñanza intercultural en entornos virtuales. *Revista EDUCA UMCH* (24), 51-65.

<https://doi.org/10.35756/educaumch.202424.295>



© El autor. Este artículo es publicado por la Revista EDUCA UMCH de la Universidad Marcelino Champagnat como acceso abierto bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Esta licencia permite compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y adaptar (remezclar, transformar y construir a partir del material) el contenido para cualquier propósito, incluido el uso comercial.

<https://revistas.umch.edu.pe/index.php/EducaUMCH/index>

[revistaeduca@umch.edu.pe](mailto:revistaeduca@umch.edu.pe)

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar las necesidades formativas de los docentes para fortalecer un marco pedagógico efectivo en la educación a distancia. Se empleó un enfoque de investigación mixta que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. La muestra estuvo conformada por 20 profesores universitarios de Sao Paulo, Brasil, quienes enseñan en entornos virtuales. Para la recolección de datos, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas de manera virtual y encuestas con preguntas cerradas en formato Likert. Los resultados revelaron una demanda de capacitación continua en competencias interculturales y tecnologías emergentes por parte de los docentes. Se destacó la importancia de la integración tecnológica, a pesar de enfrentar desafíos como la brecha digital y la necesidad de estrategias específicas. La sensibilidad cultural y la competencia intercultural surgieron como aspectos clave, lo que requiere la implementación de estrategias prácticas para abordar la diversidad cultural. El marco pedagógico, que incluyó la preparación docente y la integración estratégica de la tecnología, se reveló como determinante para mejorar la calidad de la enseñanza intercultural en entornos virtuales. En conclusión, la investigación resalta la importancia de programas de formación continua enfocados en competencias interculturales y tecnológicas, destacando la adaptabilidad y la integración activa de tecnologías emergentes como aspecto clave para superar desafíos culturales en la educación a distancia.

**Palabras clave:** *competencias interculturales, diversidad cultural, educación a distancia, formación continua, tecnologías emergentes.*

## Abstract

This research aimed to investigate the training needs of teachers to contribute to an effective pedagogical framework in distance education. A mixed research approach was adopted, combining qualitative and quantitative methods. The sample was made up of 20 university professors from Sao Paulo, Brazil, who teach classes in virtual environments. For data collection, semi-structured virtual interviews and surveys with closed questions in Likert format were used. The results revealed a demand for continuous training in intercultural competencies and emerging technologies by teachers. The importance of technological integration was highlighted, although challenges such as the digital divide and the need for specific strategies were identified. Cultural sensitivity and intercultural competence emerged as key aspects, requiring the implementation of practical strategies to address cultural diversity. The pedagogical framework, which included teacher preparation and the strategic integration of technology, was revealed as a determinant for the quality of intercultural teaching in virtual environments. In conclusion, the research highlights the importance of continuing training programs that address intercultural and technological competencies, highlighting adaptability and active integration of emerging technologies as a key aspect to overcome cultural challenges in distance education.

**Keywords:** *intercultural competencies, cultural diversity, distance education, continuing education, emerging technologies.*

## Introducción

En la actualidad, la educación a distancia ha experimentado un crecimiento significativo, marcando una transición hacia entornos virtuales que demandan que los docentes adquieran competencias específicas para abordar la diversidad cultural presente en sus aulas (Ulloa, 2021; Marino-Jiménez et al. 2020; Ruiz & Pichs, 2020). La justificación de este estudio se fundamenta en la necesidad de investigar las demandas formativas y de desarrollo profesional de los educadores inmersos en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Desde una perspectiva epistemológica, se busca comprender cómo la integración de nuevas tecnologías y la sensibilidad cultural en el diseño de cursos en línea pueden mejorar la calidad de la enseñanza intercultural.

Esta investigación se sitúa en un contexto donde el acceso a la educación a distancia se ha convertido en un elemento clave para la equidad educativa, aunque también plantea desafíos específicos relacionados con la diversidad cultural de los estudiantes y la preparación de los docentes para afrontarlos (Castro, 2023; Sanhueza et al., 2021). El estado actual de la investigación revela un creciente interés en la intersección entre la enseñanza intercultural y los entornos virtuales, pero aún existe un vacío en la comprensión de las necesidades formativas de los docentes en esta realidad educativa (Reyes, 2023).

Los antecedentes de la literatura científica destacan diversos enfoques para mejorar la enseñanza intercultural, como la capacitación docente centrada en la sensibilidad cultural y la integración de herramientas tecnológicas. Diversos autores han explorado la importancia de estas estrategias, subrayando su influencia positiva en el rendimiento y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes (Márquez & Ramos, 2023; Leiva et al. 2022; Boggess, 2020). Sin embargo, resulta indispensable profundizar en la adaptación de estos enfoques al contexto específico de la educación a distancia.

En coherencia con los trabajos más relevantes, esta investigación indaga las necesidades de formación de los docentes, considerando su preparación para la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Asimismo, destaca las contribuciones de diversos investigadores, resaltando la relevancia de abordar esta problemática en el contexto actual de la educación. La investigación busca soluciones que potencien la calidad de la enseñanza intercultural, reconociendo la importancia de la formación docente y la integración de nuevas tecnologías como pilares fundamentales.

En términos de objetivos, este estudio se propone investigar las necesidades de formación y desarrollo profesional de los docentes involucrados en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Busca contribuir a la reflexión epistemológica sobre cómo la preparación de los educadores, la integración de tecnologías emergentes y la promoción de la sensibilidad cultural pueden converger en un marco pedagógico efectivo para la educación a distancia. La importancia y el alcance de esta investigación radican en su potencial para informar políticas educativas y prácticas pedagógicas que promuevan la equidad y la eficacia en la enseñanza intercultural en entornos virtuales.

## **Educación a distancia y competencias docentes**

El constructivismo, como teoría pedagógica, destaca la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento (Lagla et al., 2023). Este enfoque es fundamental tanto en la educación presencial como en la modalidad a distancia, destacando la importancia de diseñar entornos virtuales que promuevan la interacción y el aprendizaje significativo (Guamanzara & Arteaga, 2023; Real-Loor & Marcillo-García, 2021). Por otra parte, la andragogía, centrada en la educación de adultos, enfatiza la autonomía del aprendizaje y la relevancia de la experiencia previa del estudiante, principios que adquieren particular importancia en el ámbito de la educación a distancia, donde los estudiantes suelen ser adultos con necesidades y motivaciones específicas.

## **Enseñanza intercultural**

La teoría del interculturalismo, al reconocer la coexistencia de diversas culturas, propone una visión en la que la interacción positiva entre estas culturas contribuye a la construcción de un ambiente educativo inclusivo (García & Domínguez, 2022; Martínez de Meriño et al., 2022; Pareja de Vicente et al., 2020). En este sentido, se destaca la importancia de diseñar estrategias pedagógicas que fomenten la comprensión y el respeto mutuo. Además, la teoría de la competencia intercultural adquiere relevancia, ya que implica el desarrollo de habilidades que permitan a los educadores comunicarse eficazmente en entornos culturalmente diversos, promoviendo así un diálogo intercultural fructífero (Castillo, 2023; Carballal-Broome & Pinillos, 2020).

## **Entornos virtuales y tecnologías educativas**

La tecnología educativa, como teoría que aborda el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza, se presenta como un elemento clave en la educación a distancia (Pattier & Reyero, 2022; Figueras-Ferrer, 2021; Martín, 2020). Al aprovechar las posibilidades que ofrecen las tecnologías emergentes, se puede mejorar significativamente el proceso educativo, facilitando el acceso al conocimiento y proporcionando nuevas formas de interacción. La pedagogía digital, por su parte, se centra en el diseño de experiencias de aprendizaje efectivas que aprovechan las potencialidades de las tecnologías, destacando su relevancia en la creación de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje que sean dinámicos, participativos y adaptados a las necesidades de los estudiantes a distancia.

## **Perspectivas del estudio**

A pesar del creciente interés en la intersección entre la enseñanza intercultural y la educación a distancia, existe una laguna teórica centrada en la comprensión específica de las necesidades de formación de los docentes para abordar la diversidad cultural en entornos virtuales. La integración de estas teorías, que vinculen de manera efectiva la enseñanza intercultural con las demandas particulares de la educación a distancia, es limitada. Esta brecha teórica justifica la presente investigación, que busca contribuir al conocimiento existente y ofrecer orientación práctica para la preparación de educadores inmersos en esta compleja realidad educativa.

## Metodología

En el presente estudio, se adoptó un enfoque de investigación mixta, combinando elementos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral de las necesidades formativas de los docentes en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. El diseño de la investigación fue exploratorio y descriptivo, permitiendo la identificación de patrones y la comprensión en profundidad de las experiencias y percepciones de los docentes en este contexto.

Se utilizó un diseño transversal que permitió la recopilación de datos en un único punto en el tiempo. La elección de este diseño se fundamentó en la necesidad de obtener una instantánea de las percepciones y necesidades de los docentes en relación con la enseñanza intercultural en entornos virtuales.

La población de estudio estuvo compuesta por 20 profesores universitarios de Sao Paulo, Brasil, quienes enseñan sus asignaturas empleando entornos virtuales de aprendizaje en la modalidad a distancia a estudiantes de distintas nacionalidades y contextos. La muestra, que fue igual a la población, se seleccionó de manera intencional, buscando representación de diferentes disciplinas y niveles educativos dentro de la educación superior. La participación fue voluntaria, y se estableció contacto con los docentes a través de plataformas educativas y redes profesionales.

Para la recopilación cualitativa de datos, se empleó una entrevista semiestructurada. Se diseñó una guía de preguntas que abordaba las categorías identificadas en la fase de diseño del estudio. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera virtual y se grabaron para su posterior análisis. En cuanto a la recopilación cuantitativa, se aplicó una encuesta con preguntas cerradas en formato Likert de 5 puntos. El cuestionario se diseñó basado en las categorías previamente establecidas y se distribuyó electrónicamente a la muestra seleccionada.

Se respetaron los principios éticos de la investigación, asegurando la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la privacidad de los datos recopilados y se obtuvo la aprobación ética de la institución correspondiente. Los participantes incluidos fueron docentes con experiencia en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Se excluyeron aquellos que no cumplían con este criterio o no estaban dispuestos a participar voluntariamente. Entre las limitaciones identificadas se encuentra la posibilidad de sesgo en la muestra debido a la participación voluntaria. Además, la investigación se centró principalmente en docentes que ya estaban involucrados en la enseñanza intercultural en línea, lo que podría limitar la generalización de los resultados a otros contextos educativos.

## **Resultados**

El presente estudio contribuye significativamente a la comprensión de las necesidades formativas de los docentes en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Los hallazgos resaltan la importancia de la preparación continua, la integración estratégica de tecnologías emergentes y el desarrollo de competencias interculturales para mejorar la calidad de la educación a distancia.

### **Necesidades formativas y desarrollo profesional**

Los resultados cualitativos destacan la complejidad de la enseñanza intercultural en entornos virtuales, subrayando la importancia de la preparación docente. La demanda de capacitación en competencias interculturales y tecnologías emergentes se refleja tanto en las respuestas cualitativas como cuantitativas. Este análisis sugiere la necesidad de programas de formación continua que aborden de manera integral estas demandas, brindando a los educadores las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos culturales y aprovechar las oportunidades que ofrece la educación a distancia intercultural.

#### ***Experiencia en la enseñanza intercultural en entornos virtuales***

El 65 % de los docentes manifestó estar satisfecho con su nivel actual de preparación para la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Los docentes describieron su experiencia actual como desafiante pero enriquecedora. Se destacó la necesidad de adaptarse constantemente a la diversidad cultural presente en las aulas virtuales, lo que ha generado una demanda creciente de habilidades interculturales.

#### ***Demandas formativas para los docentes***

El 80 % de los participantes expresó que la formación continua es esencial para abordar la diversidad cultural en sus clases virtuales. Se identificaron varias demandas formativas, siendo la capacitación en competencias interculturales y el manejo de tecnologías emergentes los aspectos más mencionados. Los participantes resaltaron la importancia de programas específicamente diseñados para satisfacer estas necesidades.

#### ***Desafíos al abordar la diversidad cultural***

El 75 % de los encuestados consideró que la capacitación docente mejora la calidad de la enseñanza intercultural. Señalaron desafíos como la falta de recursos adaptados a diferentes culturas, las barreras lingüísticas y la necesidad de estrategias pedagógicas más flexibles. La preparación docente fue destacada como esencial para superar estos desafíos.

#### ***Importancia de la preparación docente***

El 70 % de los docentes indicó que los desafíos culturales en la educación a distancia requieren una atención especial por parte de los educadores. La mayoría de los participantes coincidió en que la preparación docente es fundamental para mejorar la calidad de la

enseñanza intercultural a distancia. Se enfatizó la necesidad de programas de desarrollo profesional continuo para fortalecer estas habilidades.

### **Integración de tecnologías emergentes**

Los hallazgos cualitativos resaltaron la diversidad en el uso de tecnologías emergentes, así como los desafíos y beneficios percibidos por los educadores. La adaptabilidad de estas tecnologías para superar barreras culturales emergió como una tendencia común. Los resultados cuantitativos proporcionan una visión más numérica, mostrando una participación activa en el uso de tecnologías emergentes, pero también señalando la percepción de desafíos y la importancia atribuida a superar barreras tecnológicas. Este análisis sugiere la necesidad de programas de capacitación específicos y estrategias para maximizar los beneficios de la integración de tecnologías emergentes en la enseñanza intercultural virtual.

### ***Uso actual de tecnologías emergentes***

El 75 % de los docentes afirmó utilizar activamente tecnologías emergentes para mejorar la experiencia de aprendizaje intercultural. Describieron diversas formas de utilizar estas tecnologías en su práctica educativa, incluyendo plataformas de aprendizaje en línea, herramientas de colaboración virtual y recursos multimedia. Se destacó la adaptabilidad de estas tecnologías para mejorar la experiencia de aprendizaje intercultural.

### ***Desafíos y beneficios al integrar tecnologías emergentes***

El 65 % de los participantes indicó que las tecnologías emergentes presentan desafíos significativos en la enseñanza intercultural virtual. Mencionaron desafíos, como la brecha digital y la variabilidad en la accesibilidad tecnológica de los estudiantes. Sin embargo, también se reconocieron beneficios como la mejora en la participación y la interacción entre estudiantes de diversas culturas.

### ***Oportunidades ofrecidas por tecnologías emergentes***

El 80 % de los encuestados cree que las tecnologías emergentes ofrecen oportunidades únicas para la enseñanza intercultural. Los docentes identificaron oportunidades únicas que ofrecen estas tecnologías para mejorar la educación a distancia intercultural. Esto incluye la posibilidad de personalizar el aprendizaje, fomentar la colaboración global y proporcionar acceso a recursos educativos diversificados.

### ***Barreras en la incorporación de tecnologías emergentes***

El 70 % de los docentes considera que las barreras tecnológicas son un obstáculo importante en la implementación de estrategias interculturales a distancia. Se señalaron barreras como la resistencia al cambio, la falta de capacitación específica y los desafíos técnicos. Los participantes resaltaron la necesidad de estrategias efectivas para superar estas barreras.

## **Sensibilidad cultural y competencia intercultural**

Los resultados cualitativos resaltan las estrategias prácticas utilizadas por los educadores para abordar la sensibilidad cultural y fomentar la comprensión mutua. Los desafíos identificados en la comunicación intercultural en línea subrayan la complejidad de este aspecto. Los resultados cuantitativos refuerzan la importancia atribuida a la sensibilidad cultural, las estrategias para la comprensión mutua y la competencia intercultural. El análisis conjunto sugiere la necesidad de programas de capacitación centrados en estrategias específicas para superar los desafíos y fortalecer las competencias interculturales de los educadores.

### ***Abordaje de la sensibilidad cultural***

El 85 % de los docentes considera que la sensibilidad cultural es esencial en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Compartieron prácticas para abordar la sensibilidad cultural, destacando la importancia de adaptarse a las diferencias culturales en las interacciones con estudiantes. Mencionaron estrategias como la inclusión de material culturalmente relevante y la promoción de un ambiente inclusivo.

### ***Estrategias efectivas para fomentar la comprensión mutua***

El 75 % de los participantes sostiene que las estrategias para fomentar la comprensión mutua son indispensables en un entorno virtual. Se identificaron diversas estrategias efectivas para promover este aspecto, como facilitar discusiones abiertas sobre la diversidad cultural, asignar proyectos colaborativos interculturales y establecer normas claras de comunicación.

### ***Importancia de desarrollar competencias interculturales***

El 90 % de los encuestados percibe que la competencia intercultural es fundamental para lograr una comunicación efectiva en diversos contextos culturales. Los participantes destacaron la importancia de desarrollar competencias interculturales en los educadores que trabajan en entornos virtuales, subrayando la necesidad de comprender y apreciar las distintas perspectivas culturales para facilitar una comunicación efectiva.

### ***Desafíos al promover un diálogo intercultural fructífero en línea***

El 70 % de los docentes ha identificado desafíos al promover un diálogo intercultural en línea. Entre los desafíos se encuentran la ausencia de contacto directo, la interpretación errónea de las señales culturales y la dificultad para leer las expresiones no verbales en un entorno virtual. Se consideró fundamental superar estos desafíos para promover un diálogo intercultural efectivo.



## **Marco pedagógico para la educación a distancia**

Los resultados cualitativos y cuantitativos coinciden en destacar la importancia de la preparación docente, la consideración de aspectos específicos en el diseño de cursos y la integración estratégica de la tecnología. Los educadores reconocen la necesidad de flexibilidad y adaptabilidad en el diseño pedagógico para abordar la diversidad cultural. Este análisis respalda la importancia de programas de formación docente que aborden estos aspectos de manera integral para mejorar la calidad de la enseñanza intercultural en entornos virtuales.

### ***Impacto de la preparación docente en la calidad de la enseñanza intercultural a distancia***

El 80 % de los docentes percibe que la preparación docente tiene un impacto en la calidad de la enseñanza intercultural a distancia. Expresaron la creencia de que dicha preparación incide de manera significativamente en la calidad de la enseñanza intercultural a distancia. Se destacó la necesidad de programas de formación que aborden específicamente las demandas de la educación a distancia y la diversidad cultural.

### ***Aspectos relevantes del diseño de cursos en línea***

El 75 % de los participantes considera relevante la inclusión de materiales culturalmente diversos y el diseño de actividades colaborativas en cursos en línea. Se identificaron varios aspectos relevantes para el diseño de cursos en línea que fomentan un aprendizaje significativo en contextos interculturales, como la integración de materiales culturalmente diversos, el diseño de actividades colaborativas y la adaptación de evaluaciones para reflejar la diversidad cultural.

### ***Mejores prácticas para la enseñanza intercultural en entornos virtuales***

El 85 % de los encuestados identifica la creación de entornos inclusivos y la promoción del diálogo intercultural como mejores prácticas para la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Compartieron estrategias destacadas, como la creación de espacios inclusivos, el estímulo al diálogo intercultural y el uso estratégico de tecnologías. Se resaltó la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el diseño pedagógico.

### ***Papel de la tecnología en la creación de un marco pedagógico efectivo***

El 90 % de los docentes reconoce el papel de la tecnología en la creación de un marco pedagógico eficaz para la educación a distancia. Reconocieron la importancia de la tecnología en dicho marco pedagógico y destacaron la necesidad de integrar las tecnologías de manera intencionada para mejorar la interacción y la participación intercultural.

## Discusión

La discusión de los resultados obtenidos en esta investigación se centra en la interpretación de los datos, su significado y su relación con lo conocido hasta el momento. Por lo tanto, se abordan los principales temas surgidos de la investigación, contrastándolos con la literatura científica y las teorías citadas en la introducción.

*Preparación docente y necesidades formativas.* Los docentes expresaron la necesidad de capacitación continua en competencias interculturales y tecnologías emergentes. Este resultado respalda la literatura que destaca la importancia de la preparación docente en contextos interculturales (Ulloa, 2021; Marino-Jiménez et al., 2020). La demanda de programas formativos específicos coincide con investigaciones previas que abogan por estrategias de capacitación adaptadas a las demandas de la educación a distancia (Castro, 2023; Sanhueza et al., 2021).

*Integración de tecnologías emergentes.* Los docentes reconocen el potencial de las tecnologías emergentes para mejorar la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Este resultado concuerda con la literatura que destaca la relevancia de la tecnología educativa en la educación a distancia (Pattier & Reyero, 2022). La identificación de desafíos, como la brecha digital, refleja la preocupación previa sobre la variabilidad en la accesibilidad tecnológica (Castillo, 2023).

*Sensibilidad cultural y competencia intercultural.* La importancia atribuida a la sensibilidad cultural y a las estrategias para fomentar la comprensión mutua coincide con teorías interculturalistas (García & Domínguez, 2022), evidenciando la necesidad de abordar la complejidad de la comunicación intercultural en entornos virtuales. La identificación de desafíos en la promoción de un diálogo intercultural efectivo en línea respalda la literatura que destaca la dificultad de interpretar señales culturales sin contacto directo (Carballal-Broome & Pinillos, 2020).

*Marco pedagógico para la educación a distancia.* La percepción de los docentes sobre el impacto significativo de la preparación docente en la calidad de la enseñanza intercultural a distancia respalda la literatura que destaca la importancia de la formación continua (Reyes, 2023). La identificación de aspectos relevantes en el diseño de cursos, como la inclusión de materiales culturalmente diversos, se alinea con las mejores prácticas pedagógicas mencionadas en la literatura (Leiva et al., 2022).

La investigación logra cerrar la brecha teórica identificada al abordar específicamente las necesidades de formación de los docentes para la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Destaca la importancia de la preparación docente, coincidiendo con las teorías del constructivismo y la andragogía, las cuales enfatizan la participación del estudiante y la autonomía en el aprendizaje, respectivamente. Además, la integración de tecnologías emergentes se presenta como un elemento clave para mejorar la experiencia de aprendizaje intercultural, alineándose con la pedagogía digital y la tecnología educativa.

## Conclusiones

En el transcurso de esta investigación, se han extraído conclusiones fundamentales que avanzan en la comprensión de la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Dichas conclusiones se derivan directamente de los resultados obtenidos y las reflexiones generadas en la discusión, cumpliendo con los objetivos propuestos en el estudio.

Queda patente la necesidad crítica de programas de formación continua para los docentes involucrados en la enseñanza intercultural en entornos virtuales. Estos programas deben ser holísticos, abordando tanto las competencias interculturales como el manejo efectivo de tecnologías emergentes. Los resultados destacan la importancia de la adaptabilidad para enfrentar los desafíos culturales en un contexto virtual.

La integración activa de tecnologías emergentes en la enseñanza intercultural es reconocida por los docentes participantes. A pesar de los beneficios evidentes, también se han identificado desafíos, subrayando la necesidad de desarrollar estrategias específicas y programas de capacitación que maximicen el uso de estas tecnologías en contextos interculturales.

La sensibilidad cultural y la competencia intercultural emergen como aspectos fundamentales para una comunicación efectiva en entornos virtuales. Los educadores reconocen la necesidad de implementar estrategias prácticas y específicas para abordar la diversidad cultural, fomentando así la comprensión mutua y promoviendo un diálogo intercultural constructivo.

En el diseño pedagógico para la educación a distancia, la calidad de la enseñanza intercultural se ve profundamente influenciada por la preparación docente, la consideración de aspectos específicos y la integración estratégica de la tecnología. Se enfatiza la relevancia de prácticas pedagógicas flexibles y adaptativas para abordar la diversidad cultural en los entornos virtuales.

En términos de contribuciones y avances, este estudio aborda una carencia teórica al identificar y atender de manera específica las necesidades de formación de los docentes en el ámbito intercultural virtual. Avanza en la comprensión de cómo la preparación docente, la integración de tecnologías emergentes y el desarrollo de competencias interculturales concluyen en un marco pedagógico eficaz para la educación a distancia.

En relación con futuras investigaciones, se propone ampliar la muestra y diversificar los contextos educativos para mejorar la generalización de los resultados. Además, se insta a explorar estrategias específicas para la capacitación docente en competencias interculturales y tecnologías emergentes, examinando su aplicación práctica en entornos virtuales. También se recomienda analizar cómo las conclusiones de este estudio pueden adaptarse y aplicarse en diferentes niveles educativos y en contextos geográficos diversos.

Este trabajo no solo ha contribuido a comprender las demandas formativas de los docentes en la enseñanza intercultural en entornos virtuales, sino que también establece una base sólida para futuras investigaciones y la mejora continua de las prácticas pedagógicas en la educación a distancia intercultural.

### **Conflicto de intereses**

El autor declara no tener ningún conflicto de intereses que pueda haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

### **Responsabilidad ética y legal**

Uso ético de citas y fuentes, obtención de autorizaciones, consentimiento informado y seguimiento de documentos sobre ética en la investigación, entre otros aspectos.

### **Contribución de autoría**

Totalidad del artículo

### **Financiamiento**

La investigación se realizó con recursos propios del autor.

### **Declaración sobre el uso de LLM (*Large Language Model*)**

En la redacción de este artículo no se han utilizado textos provenientes de LLM (*ChatGPT* u otros).

**Correspondencia:** chesspiare@gmail.com

## Referencias

- Bogges, L. B. (2020). Innovación en la capacitación docente online - Innovations in online faculty development: un modelo organizacional para brindar apoyo a largo plazo a la docencia online. *Revista Española de Pedagogía*, 78(275), 73-88. <https://www.jstor.org/stable/26868325>
- Carballal-Broome, A., & Pinillos, M. J. (2020). Competencias profesionales y organizaciones multiculturales: identificación e instrumentos de medida de la competencia intercultural. *Revista Internacional De Organizaciones*, (24), 367-391. <https://doi.org/10.17345/rio24.367-391>
- Castillo, V. A. (2023). Un currículo basado en el desarrollo de competencias interculturales para América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1642-1666. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6305](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6305)
- Castro, E. (2023). Factores a considerar para una educación a distancia inclusiva. *Academo (Asunción)*, 10(1), 112-140. <https://doi.org/10.30545/academo.2023.ene-jun.10>
- Figuera-Ferrer E. (2021). Reflexiones en torno a la cultura digital contemporánea. Retos futuros en educación superior. *Arte, Individuo y Sociedad*, 33(2), 449-466. <https://doi.org/10.5209/aris.68505>
- García, A. I., & Domínguez, I. R. (2022). Interculturality: a look from the cognitive, communicative and sociocultural approach. *Conrado*, 18(84), 40-48. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442022000100040&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442022000100040&lng=es&tlng=en)
- Guamanzara, L. E., & Arteaga, M. (2023). Estrategia metodológica para el mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje con el uso de EVA's. *MQRInvestigar*, 7(1), 2310-2334. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.2310-2334>
- Lagla, R., Martínez, L., González, E., & Cerna, A. (2023). Las estrategias pedagógicas innovadoras: un análisis crítico en la formación docente. *Polo del Conocimiento*, 8(11), 320-337. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v8i11.6211>
- Leiva, J. J., Alcalá del Olmo, M. J., García, F. J., & Santos, M. J. (2022). Promoción de Competencias Interculturales y Uso de las TIC: Hacia una Universidad Inclusiva. REICE. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 20(2). <https://doi.org/10.15366/reice2022.20.2.003>
- Marino-Jiménez, M., Harman-Canalle, U. A., & Alvarado-Choy, F. (2020). La educación a distancia desde el pensamiento sistémico: una mirada necesaria para los actores del centro educativo de nivel superior. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 11(32), 183-197. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.32.821>

- Martín, B. R. (2020). Docencia colaborativa universitaria: planificar, gestionar y evaluar con entornos virtuales de aprendizaje. *La Mancha, Vol. 22*. Universidad de Castilla.
- Martínez de Meriño, C. Y., Alzate, N. A., Gallego, A. M., & Meriño, V. H. (2022). Educación en la diversidad: Un espacio de relaciones en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista de Ciencias Sociales*, 28, 79-94. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38820>
- Márquez, N. G., & Ramos, B. N. (2023). Camino hacia la inclusión en educación superior: voces del profesorado. *Revista Panamericana de Pedagogía* (36), 100–111. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi36.2880>
- Pareja de Vicente, D., Leiva, J. J., & Matas, A. (2020). Percepciones sobre diversidad cultural y comunicación intercultural de futuros maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 75-87. <https://doi.org/10.6018/reifop.403331>
- Pattier, D., & Reyero, D. (2022). Aportaciones desde la teoría de la educación a la investigación de las relaciones entre cognición y tecnología digital [Contributions from the theory of education to the investigation of the relationships between cognition and digital technology]. *Educación XXI*, 25(2), 223-241. <https://doi.org/10.5944/educxx1.31950>
- Real-Loor, C. M., & Marcillo-García, C. E. (2021). Adaptaciones curriculares en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio De Las Ciencias*, 7(1), 951-970. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1750>
- Reyes, A. (2023). Investigo mis necesidades para descubrir lo grande que soy. (Propuesta de Investigación para obtener el Título de Magíster en Educación Inclusiva e Intercultural. Universidad del Bosque). <http://hdl.handle.net/20.500.12495/9721>
- Ruiz, L., & Pichs, B. (2020). La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. *Serie Científica*, 13(3), 1-10. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/544>
- Sanhueza, S., Cardona, M. C., Herrera, V., Berlanga, M. J., & Friz, M. (2021). Sensibilidad intercultural en el alumnado y su relación con la actitud y estilo docente del profesorado ante la diversidad cultural. *Interciencia*, 46(6), 256-264. <https://www.interciencia.net/anteriores/volumen-46-numero-06/>
- Ulloa, G. (2021). Reflexiones en torno a la evolución histórica del concepto de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 23(34), 42–51. <https://doi.org/10.22458/ie.v23i34.3364>

## **Trayectoria académica**

### **Chess Emmanuel Briceño Nuñez**

Maestrías en Educación con mención en Administración Educativa, Informática y Diseño Instruccional, Estudios Sociales y Culturales de los Andes, Lingüística y Administración de Negocios. Licenciado en Educación Lenguas Extranjeras e Integral. Estudios técnicos en contabilidad y mercadotecnia. Autor de más de cien publicaciones en América, Europa y África. Experiencia docente en Venezuela, Ecuador y Brasil.